

Zasady wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej przez Telefonię DIALOG S.A.

1. Telefonia DIALOG S.A. może wystawiać i przysyłać faktury VAT z tytułu świadczonych usług telekomunikacyjnych w formie elektronicznej (usługa „eFaktura”) na podstawie Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 14 lipca 2005 r. (Dz. U. 2005 r. nr 133, poz. 1119), zwanego dalej Rozporządzeniem.
2. Telefonia DIALOG S.A. zgodnie z przepisami Rozporządzenia gwarantuje autentyczność pochodzenia i integralność treści wystawianych i przesyłanych faktur VAT w formie elektronicznej, bezpiecznym podpisem elektronicznym w rozumieniu art. 3 pkt 2 ustawy z dnia 18 września 2001 r. o podpisie elektronicznym (Dz. U. Nr 130, poz. 1450, z późn. zm.), weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu.
3. Warunkiem skorzystania przez Abonenta z usługi „eFaktura” jest:
 - a) złożenie przez Abonenta pisemnego oświadczenia (akceptacji), poświadczonego jego własnoręcznym podpisem,
 - b) podanie Telefonii DIALOG S.A. adresu e-mail, na który przesyłana będzie faktura w formie elektronicznej.
4. Do podglądu oraz weryfikacji przesłanej faktury służą następujące programy, które Abonent pobierze i zainstaluje we własnym zakresie:
 - a) bezpłatne oprogramowanie („Adobe Acrobat Reader”), służące do podglądu dokumentu (oprogramowanie dostępne do pobrania na stronie www.dialog.pl);
 - b) bezpłatna aplikacja („Weryfikator podpisu itBCG”), służąca do weryfikacji autentyczności podpisanej „eFaktury” (aplikacja dostępna do pobrania na stronie www.dialog.pl).
5. Prawidłowo wypełnione pisemne oświadczenie (akceptację) Abonent może przekazać do Telefonii DIALOG S.A. w następujący sposób:
 - a) za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta;
 - b) za pośrednictwem upoważnionego Przedstawiciela Handlowego;
 - c) korespondencyjnie na adres: Telefonia DIALOG S.A., Centralne Biuro Obsługi, pl. Jana Pawła II nr 1, 50-136 Wrocław.
6. Faktury mogą być wystawiane i przesyłane w formie elektronicznej od dnia następującego po dniu, w którym Telefonia DIALOG S.A. otrzymała prawidłowo wypełnione oświadczenie (akceptację), w szczególności pod warunkiem, że podany przez Abonenta adres e-mail jest poprawny i stosowany przez Abonenta program pocztowy jest skonfigurowany w sposób umożliwiający odbiór przesyłanych dokumentów.
7. Faktury w formie elektronicznej wystawiane będą w formacie PDF (Portable Document Format).
8. Wycofanie akceptacji na wystawianie faktury w formie elektronicznej jest możliwe poprzez złożenie przez Abonenta pisemnego oświadczenia, według formularza wskazanego przez Telefonię DIALOG S.A., za pomocą kanałów komunikacji określonych w pkt 5 powyżej.
9. Rezygnacja z usługi „eFaktura”, w trybie określonym w pkt 8 powyżej, skutkuje utratą prawa Telefonii DIALOG S.A. do wystawiania i przesyłania temu odbiorcy faktur w formie elektronicznej od następnego dnia po dniu, w którym Telefonia DIALOG S.A. otrzymała oświadczenie od odbiorcy o wycofaniu akceptacji.
10. Zgoda Abonenta na wystawianie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej nie wyłącza prawa Telefonii DIALOG S.A. do wystawiania i przesyłania danej faktury w formie papierowej. W każdym przypadku dana faktura będzie wystawiana i przysyłana przez Telefonię DIALOG S.A. w jednej formie, papierowej albo elektronicznej. Przed zmianą formy wystawiania i przesyłania faktury (z formy elektronicznej na papierową) Telefonia DIALOG S.A. poinformuje o tym Abonenta poprzez wysłanie komunikatu, na wskazany wcześniej przez Abonenta adres mailowy.
11. Abonent jest zobowiązany do przechowywania otrzymanych faktur w formie elektronicznej, w sposób określony w § 6 Rozporządzenia.
12. Zmiana adresu e-mail, na który przesyłane będą faktury może być dokonana przez Abonenta w sposób pisemny, według formularza wskazanego przez Telefonię DIALOG S.A., za pomocą kanałów komunikacji określonych w pkt. 5 powyżej.
13. W przypadku braku powiadomienia Telefonii DIALOG S.A. o zmianie adresu e-mail, wszelka korespondencja kierowana na dotychczas obowiązujący adres e-mail jest uważana za prawidłowo doręczoną i wywołuje wszelkie skutki prawne.
14. Wszelkie wzory dokumentów związanych ze świadczeniem usługi „eFaktura” (akceptacja, wycofanie akceptacji, zmiana adresu e-mail) dostępne są na stronie internetowej www.dialog.pl.